Выписка из протокола

Заседания Общественного совета МО «Можгинский район»

От 22.04.2016г. №2

Присутствовали:

Члены комиссии:

1. Филлипова Г.Г,- председатель
2. Кирдяева Т.С. –член Районного Совета ветеранов войны, труда и вооруженных сил и правоохранительных органов.
3. Усачёва Е.А. – член Можгинского отделения «Общества русской культуры Удмуртской Республики».
4. Загумённова Н.П. – председатель Районного Совета ветеранов войны, труда и вооруженных сил и правоохранительных органов.
5. Романова П.Т. – член Можгинского отделения Всеудмуртской Ассоциации «Удмурт кенеш».

Приглашенные: Сарычева М.Н. , Сапожникова Н.Ф.

Повестка дня:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры МО «Можгинского район».

По вопросу слушали Сапожникову Н.Ф. – оператора независимой оценки качества услуг учреждений культуры МО «Можгинского район».

В ноябре месяце 2015 года в двух учреждениях культуры МО «Можгинского района» проводилось анонимное анкетирование посетителей во время проводимых мероприятий. Посетители имели возможность оценить качество оказываемой услуги по 5-бальной шкале. Предложения и замечания принимали члены комиссии Общественного Совета по независимой оценке. По итогам Общественным советом был составлен протокол и отзыв. Оператором разработала Статистико – информационная справка. Результаты направлены Директору АУДПО «Центр повышения квалификации работников культуры Удмуртской Республики» С.Р. Кайсиной, Начальнику отдела искусств и образования Министерства культуры и туризма УР Е.А. Телицыной, Начальнику Управления культуры, спорта и молодежи Администрации МО «Можгинский район» А. М. Латыповой.

Надежда Фёдоровна познакомила с содержанием «Информационно – статистической справки». По 10-бальной шкале оценивались услуги учреждений. Учреждения культуры были оценены на 6 баллов. Было установлено, что качество услуг предоставляемые учреждениями культуры, удовлетворяют население, и в основном посетителями являются население среднего возраста. В 2016 году независимая оценка пройдет еще в одном учреждении культуры МО «Можгинского района».

Председатель Общественного совета МО «Можгинский район» Е.А. Усачёва