1. **Статистико – информационная справка по независимой оценке качества услуг МБУ «Можгинский РДК».**

26 ноября 2015 года проведена оценка удовлетворенности качеством услуги в сфере культуры в МБУ «Можгинский РДК».

Оценка прошла во время работы клубных формирований на базе данного учреждения.

В процедуре приняло участие 55 человек.

***По******итогам оценивания***

Полностью не удовлетворены (1 балл) – о человек, что составляет 0 %

Частично не удовлетворены (2 балла) – 1 человек, что составляет 1,88%

Удовлетворен (3 балла) – 1 человек, что составляет 1,88 %

Высокая оценка удовлетворенности (4 балла) – 36 человек, что составляет 65,45 %

Очень высокая оценка удовлетворенности (5 баллов) – 17 человек, что составляет 31 %

Краткая информация о посетителях:

***Пол:*** мужской- 11чел.(20 %)

Женский – 44 чел.(80 %)

***Возрастная группа***

От 14 до 25 лет – 0 чел. (0 %)

26 – 40 лет –15чел. (27, 27%)

41-60 лет – 21 чел.(38,18 %)

Старше 60 лет – 19 чел. (34,54 %)

***Уровень образования***

Среднее - 7 чел.(12,73% )

Начальное профессиональное – 0 чел. (0%)

Среднее профессиональное – 30 чел.(54,54 %)

Высшее – 18 чел.(32,73%)

***Социальное положение:***

Учащийся – 0 чел. (0 %)

Рабочий – 3 чел.(5,45%)

Служащий – 12 чел. (21,81%)

Предприниматель – 0 чел.(0%)

Пенсионер – 9 чел. (16,36%)

Инвалид – 2 чел.(3,63%)

Прочее - 3 чел.(3,63 %)